

福安市中心城区公厕管理服务标准

一、保洁员要做到见脏就扫、见脏就拖、见脏就擦，达到“四净三无两通一明”（即地面净、墙壁净、厕位净、周边净，无溢流、无蚊蝇、无臭味，水通、电通，灯明。具体是：无臭气、无积水无尿碱、便迹，蹲位尿槽无堵塞，天花板、门窗、花格等无蜘蛛网；蹲位、尿槽要畅通，地面、墙裙、蹲位、门窗、内墙、外墙、厕前空地及周围要清洁卫生。）

二、公厕管理人员应文明用语、态度和谐，不得谩骂脏话，不得与如厕人员争吵。

三、保持公厕内设施完好，标牌规范、齐全、醒目。

四、及时检查公厕内设施，发现损坏及时通报泓欣公司、中境公司修复到位。

五、定期消杀，做到厕内无蛆虫、苍蝇、飞虫等。

六、公厕不得乱涂写、乱张贴。做到“三不得”即：不得擅自厕内搭盖、不得在厕前厕内摆摊设点，不得在厕内周围饲养禽畜。工具应摆放有序，不得随意摆放，保持管理间工具整齐。公厕内外不允许晾晒衣物、拖把等。

七、公厕全天候免费开放，不得无故关门。如厕免费，不得出售任何物品和变相收费。

福安市城市管理局

2022年9月1日